

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO	DOCUMENTO	RIF.LEGGE
 <p>ITCLOUD Software S.r.l. Via dei Bossi, 2/A 20121 Milano MI P.IVA: 03541620120</p>	<p>Informativa per il “portale genitori”</p>	<p>Normativa Privacy Europea REG.UE 2016/679 GDPR, ARTT.12,13,14</p>

PRIVACY POLICY

Informazioni fornite ai sensi degli Art.12, 13, 14 del Reg.UE 2016/679 (di seguito GDPR) e del D.Lgs.196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” così come novellato dal D.Lgs. 101/18

1. INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Premessa:

La presente informativa è messa a disposizione dal fornitore del portale, a integrazione dell’informativa privacy fornita dal Titolare del Trattamento, ma solo per le parti non espressamente esposte dal Titolare; in caso di eventuale sovrapposizione tra le due informative, le informazioni già contenute nell’informativa fornita dal Titolare del Trattamento prevalgono su tutto quanto esplicitato di seguito. Si invita pertanto l’interessato a consultare sempre e precedentemente l’informativa privacy del titolare del trattamento, che potrà essere, a seconda dei casi, l’Ente Pubblico Fornitore del servizio oppure il Gestore del servizio.

Il presente portale è creato gestito e messo a disposizione da Itcloud Software Srl, con lo scopo di automatizzare ed ottimizzare l’interazione tra gli attori coinvolti nel servizio di ristorazione: il fornitore/gestore del servizio (che a seconda dei casi potrà essere un unico soggetto oppure due soggetti distinti: l’ente pubblico fornitore può decidere di appaltare oppure gestire direttamente il servizio); il fruitore del servizio (detto anche utente finale del servizio); l’ esercente del punto vendita convenzionato con il fornitore/gestore per l’erogazione di assistenza all’utente finale. Ad esempio, tramite iscrizione e autenticazione (codice utente e password) l’utente finale può interagire col fornitore/gestore del servizio; egli può:

- inviare una richiesta di iscrizione al servizio mensa;
- quando abilitato, disdire il pasto, prenotare il pasto in bianco o aderire ad una particolare dieta;
- pagare il servizio mensa e/o gli altri servizi a domanda individuale abilitati (anche recandosi presso gli esercenti convenzionati, che hanno accesso al portale e che sono geolocalizzabili tramite l’apposita app “ComunicApp”);
- verificare i versamenti effettuati, lo storico dei pasti consumati e il credito/debito maturato;
- inviare ulteriori comunicazioni al fornitore/gestore del servizio mensa mentre si compilano i campi delle apposite sezioni (ad esempio, modificare/comunicare il nuovo valore iese; aprire un ticket direttamente al fornitore/gestore per segnalare un eventuale malfunzionamento del portale).

Il fornitore/gestore del servizio può interagire ulteriormente con l’utente finale; ad esempio può accettare l’iscrizione del servizio mensa abilitando l’utente all’utilizzo del portale, oppure può creare e caricare sul portale una dieta personalizzata che l’utente deve confermare, oppure può rilasciare le ricevute di pagamento all’utenza ai fini Irpef, oppure può inviare un avviso in caso di mancato pagamento, ecc.

L’ esercente del punto vendita convenzionato può assistere l’utente finale nella consultazione e nell’utilizzo del portale oppure nel pagamento dei pasti.

Riferimenti e diritti degli interessati

Itcloud Software Srl realizza, modifica e garantisce le funzionalità del portale sulla base delle richieste e delle esigenze espresse dal Committente (a seconda dei casi, l’Ente fornitore del servizio mensa oppure il Gestore del servizio mensa); garantisce la sicurezza dei dati personali inseriti nel portale www3.itcloudweb.com e la conformità del portale al GDPR; **agisce come Responsabile esterno (Art. 28 – GDPR)** specificatamente nominato a tali scopi, dal Titolare del trattamento (Art. 24 - GDPR) che sarà, a seconda dei casi, o dall’Ente fornitore del Servizio oppure dal Gestore del servizio. Di seguito gli estremi completi del responsabile esterno:

Itcloud Software Srl Via dei Bossi, 2A 20121 Milano MI P.IVA: 03541620120 in persona del legale rappresentante pro-tempore, contattabile ai seguenti recapiti: **Telefono** [02/45070753](tel:0245070753) **Email:** info@itcloudweb.com Ulteriori informazioni privacy su: www.itcloudweb.com

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO	DOCUMENTO	RIF.LEGGE
 <p>ITCLOUD Software S.r.l. Via dei Bossi, 2/A 20121 Milano MI P.IVA: 03541620120</p>	<p>Informativa per il “portale genitori”</p>	<p>Normativa Privacy Europea REG.UE 2016/679 GDPR, ARTT.12,13,14</p>

Al fine di garantire un adeguato supporto agli interessati Itcloud Software Srl ha nominato un DPO, al quale è possibile rivolgersi – 0523.1865049 – dpo@gallidataservice.com) per esercitare tutti i diritti previsti dagli art.15-21 del GDPR (diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione, di portabilità, di opposizione), nonché revocare un consenso precedentemente accordato; in caso di mancato riscontro alle loro richieste gli interessati possono proporre un reclamo all’Autorità di controllo per la protezione dei dati personali (GDPR - Art.13, comma2, lettera d).

Tutti i dati degli utenti sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi generali previsti dall’Art.5 del GDPR; specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati, ai sensi dell’Art.32 del GDPR.

2. TRATTAMENTO DATI CONNESSI AL FUNZIONAMENTO DEL PRESENTE PORTALE

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare).
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati possono essere trattati esclusivamente da personale interno, regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali soggetti preposti alla gestione e manutenzione della piattaforma web (nominati in tal caso responsabili o sub-responsabili esterni) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, ad eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	I dati non sono conferiti dall’interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.

Cookies utilizzati dal sito

Vedere il link dedicato sul portale

Registrazione/abilitazione utente e utilizzo delle funzionalità del portale

La registrazione - abilitazione dell’utente è finalizzata a permettere l’accesso alle aree riservate del sito, ed è indispensabile per poter usufruire dei servizi offerti; sono previste quattro tipologie di utenti:

- il fruitore del servizio mensa (in caso di minori, si registrerà chi ne esercita la potestà genitoriale);
- l’ esercente del punto vendita convenzionato;
- l’ ente pubblico fornitore del servizio (che può decidere di appaltare il servizio al gestore o, gestirlo direttamente)
- il gestore del servizio mensa (utente presente solo se l’ente fornitore gli appalta il servizio).

Tramite contratto, il titolare del trattamento dei dati personali (che sarà, a seconda dei casi, o dall’Ente pubblico fornitore del Servizio oppure dal Gestore del servizio) ottiene l’abilitazione all’ utilizzo della piattaforma, direttamente da Itcloud Software Srl; durante la registrazione solo a questa tipologia di utente viene inoltre chiesto se è interessato a ricevere, facoltativamente, informazioni di tipo promozionale (il rifiuto non avrà alcuna conseguenza, al di fuori dell’impossibilità di ricevere informazioni sulle nuove opportunità commerciali); **questo è l’unico trattamento di dati**

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO	DOCUMENTO	RIF.LEGGE
 <p>ITCLOUD Software S.r.l. Via dei Bossi, 2/A 20121 Milano MI P.IVA: 03541620120</p>	<p>Informativa per il “portale genitori”</p>	<p>Normativa Privacy Europea REG.UE 2016/679 GDPR, ARTT.12,13,14</p>

personali nel quale Itcloud Srl agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento (nei confronti dell’Ente Pubblico o del Gestore).

Il fruitore del servizio mensa e l’esercente del punto vendita convenzionato possono effettuare una prima iscrizione al portale; dopo di che devono attendere l’abilitazione definitiva da parte di Itcloud Software Srl, tramite il titolare del trattamento.

Per motivi di sicurezza, la procedura di registrazione di ogni tipologia di utente, prevede inizialmente un doppio fattore di autenticazione, tramite email e telefono cellulare (l’utente riceverà via email una password provvisoria che dovrà cambiare al primo accesso; riceverà anche un codice alfanumerico sul suo cellulare che dovrà immettere nel sistema, la prima volta che accede alla piattaforma); di conseguenza, l’inserimento del numero di cellulare è facoltativo, ma necessario ai fini del perfezionamento dell’iscrizione.

All’atto della registrazione vengono raccolti i dati indispensabili all’erogazione dei servizi richiesti, e per ottemperare ai connessi obblighi legali (ad esempio, raccogliamo i dati anagrafici completi degli utenti finali fruitori del servizio per verificare che il numero di codice fiscale da loro immesso sia corretto). Per usufruire di tutte le funzionalità del sito (si veda la premessa) ogni tipologia di utente dovrà poi inserire, di volta in volta, le necessarie informazioni aggiuntive, compilando gli appositi form.

Registrandosi al portale, ogni tipologia di utente dichiara implicitamente di accettare che i propri dati personali siano comunicati alle altre categorie di attori presenti sulla piattaforma, quando indispensabile per la fruizione dei servizi richiesti; in particolare:

- l’utente finale fruitore del servizio accetta che i propri dati inseriti nel portale siano comunicati all’Ente fornitore ed al gestore del servizio (quando presente);
- l’Ente fornitore ed al gestore del servizio accettano che i dati che essi inseriscono sul portale e mettono a disposizione di ogni utente finale fruitore del servizio, vengano ad essi comunicati;
- l’esercente del punto vendita convenzionato accetta che i propri dati anagrafici e di contatto vengano condivisi con tutte le altre tipologie di utenti.

Inoltre, previo specifico, libero ed informato consenso possono essere richiesti consensi specifici per la comunicazione dei dati personali, quando indispensabile per la fruizione di ulteriori servizi; ad esempio, se l’utente finale fruitore del servizio desidera pagare i pasti tramite “Pago PA” o tramite un esercente convenzionato, dovrà esprimere il preventivo consenso alla comunicazione dei suoi dati personali indispensabili per il perfezionamento del pagamento.

L’utente finale fruitore del servizio è consapevole e accetta che potrà ricevere avvisi via sms oppure via email, strettamente connessi alla fruizione del servizio, quali, ad esempio, comunicazioni generali di servizio oppure solleciti di pagamento. L’utente finale fruitore del servizio che si rivolge dall’esercente al fine di ricevere assistenza sull’utilizzo delle funzionalità del portale, dovrà prima abilitare l’esercente, comunicandogli il suo codice cliente riservato; senza tale codice infatti l’esercente non è mai in grado di accedere all’area riservata dedicata all’utente finale fruitore del servizio.

<p>Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)</p>	<p>Vengono richiesti i dati identificativi, e di contatto necessari per l’abilitazione dell’utente, nonché i dati di volta in volta indispensabili per la fruizione dei vari servizi offerti, incluso il servizio di pagamento della mensa (divisi tra dati obbligatori e dati facoltativi). Registrandosi al portale, ogni utente dichiara implicitamente di accettare che i propri dati personali siano comunicati alle altre categorie di attori presenti sulla piattaforma, quando indispensabile per la fruizione dei servizi richiesti. In questi casi le basi giuridiche sono: l’esecuzione di un contratto e dei relativi obblighi legali ed il libero consenso dell’utente (GDPR-Art.6, comma1, lett. a,b, c)</p> <p>All’atto della registrazione viene richiesto uno specifico consenso ai soli Enti fornitori del servizio ed ai gestori del servizio mensa, al ricevimento di comunicazioni di tipo promozionale; agli utenti finali fruitori del servizio che vogliono effettuare pagamenti tramite Pago PA oppure tramite gli esercenti convenzionati, viene chiesto un ulteriore specifico e libero consenso alla necessaria comunicazione a terzi; tramite apposito banner, viene richiesto a tutti gli utenti un ulteriore consenso per l’attività di profilazione finalizzata al miglioramento del servizio</p>
--	---

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO	DOCUMENTO	RIF.LEGGE
 <p>ITCLOUD Software S.r.l. Via dei Bossi, 2/A 20121 Milano MI P.IVA: 03541620120</p>	<p>Informativa per il “portale genitori”</p>	<p>Normativa Privacy Europea REG.UE 2016/679 GDPR, ARTT.12,13,14</p>

	erogato tramite il portale (vedi il precedente punto 1.2 Cookies). In questi casi la base giuridica è il consenso dell’utente(GDPR-Art.6, comma1, lett.a).
<p>Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)</p>	<p>I dati sono trattati da personale interno regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) da responsabili o sub responsabili esterni appositamente nominati (GDPR-Art.28); inoltre, registrandosi al portale, ogni utente dichiara implicitamente di accettare che i propri dati personali siano comunicati alle altre categorie di attori presenti sulla piattaforma, quando indispensabile per la fruizione dei servizi richiesti; in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l’utente finale fruitore del servizio accetta che i propri dati inseriti nel portale siano comunicati all’ Ente fornitore e all’eventuale gestore del servizio; - L’Ente fornitore e l’eventuale gestore del servizio accettano che i dati che essi inseriscono sul portale e mettono a disposizione degli altri utenti, vengano ad esso comunicati; - l’esercente del punto vendita convenzionato accetta che i propri dati anagrafici e di contatto vengano condivisi con tutte le altre tipologie di utenti. <p>In caso di pagamento tramite portale, i dati personali degli utenti finali fruitori del servizio mensa, indispensabili a tale scopo, saranno comunicati a seconda del metodo di pagamento scelto, a Pago Pa oppure agli esercenti dei punti vendita convenzionati. L’utente finale fruitore del servizio è libero di autorizzare l’esercente del punto vendita convenzionato ad accedere alla propria area riservata, tramite comunicazione del proprio codice cliente riservato. I dati non saranno diffusi o trasferiti a terzi o in paesi extra-UE.</p>
<p>Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)</p>	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta, oltre che per i derivanti obblighi legali.
<p>Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)</p>	I dati sono conferiti direttamente dagli utenti; il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per la fruizione del servizio, mentre i campi facoltativi sono raccolti nell’ottica di migliorare il servizio offerto.

Ulteriori trattamenti di dati conseguenti alla morosità dell’utente finale

L’utente finale fruitore del servizio che si trovi in condizione di morosità, ha la ragionevole aspettativa che potrà essere destinatario, via telefono oppure via sms oppure via email, di solleciti di pagamento. In questo caso, col fine ultimo di minimizzare la situazione di morosità nel comune interesse dell’utente finale (vedere garantita la continuità dell’erogazione del servizio) e dell’Ente/ o del Gestore (recuperare i crediti insoluti), il titolare del trattamento potrebbe decidere di servirsi di appositi studi statistici già effettuati in modo totalmente anonimo sui dati già disponibili, e che tendono ad individuare le variabili che possono influenzare i comportamenti di pagamento degli utenti, per analizzare il comportamento dei soli singoli utenti morosi, per orientare le conseguenti azioni da intraprendere ed utili al raggiungimento della finalità enunciata.

Il responsabile del trattamento effettua infatti tali tipologie di studi statistici in modalità completamente anonima sui dati già a sistema in quanto messi a disposizione dagli utenti stessi e li mette a disposizione del Titolare che ne faccia richiesta.

<p>Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)</p>	In questo caso la base giuridica sarà il legittimo interesse del titolare (GDPR-Art.6, comma1, lett. f – C.47-C.50) valutato come proporzionato in termini di pertinenza della relazione, ragionevolezza dell’aspettativa, trasparenza (l’utente finale è adeguatamente informato preventivamente), rispetto dei diritti e delle libertà dell’interessato
<p>Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)</p>	I dati sono trattati da personale interno regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) da responsabili o sub responsabili

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO	DOCUMENTO	RIF.LEGGE
 ITCLOUD Software S.r.l. Via dei Bossi, 2/A 20121 Milano MI P.IVA: 03541620120	Informativa per il “portale genitori”	Normativa Privacy Europea REG.UE 2016/679 GDPR, ARTT.12,13,14

	esterni appositamente nominati (GDPR-Art.28); I dati non vengono diffusi o trasferiti a terzi o in paesi extra-UE.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta, oltre che per i derivanti obblighi legali.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	I dati di mancato pagamento dei singoli utenti finali sono già presenti nel sistema, generati dall’azione degli stessi. Il titolare potrebbe confrontarli con le variabili che, statisticamente, influenzano il comportamento di pagamento degli utenti.

Dati forniti volontariamente dall’utente

L’invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di posta elettronica di Itcloud Software Srl indicati su questo portale oppure sul sito internet istituzionale, comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Ticketing

In caso di problematiche di tipo tecnico o malfunzionamenti, l’utente finale e l’esercente convenzionato possono aprire una segnalazione presso l’Ente fornitore del servizio oppure presso il gestore del servizio di ristorazione: sono questi gli unici soggetti che possono interfacciarsi direttamente a Itcloud Software Srl, la quale risponderà loro tramite suo personale interno o tramite sub responsabili esterni appositamente nominati.

3) APP COMUNICAPP

L’utente finale fruitore del servizio può collegarsi al portale, via browser oppure tramite App dedicata denominata “ComunicApp”, messa a disposizione da Itcloud Software Srl in qualità di responsabile esterno del trattamento; scaricando ed installando l’App, l’utente dichiara di aver letto la presente informativa e di accettarla; inoltre, l’utente è consapevole che l’APP richiede necessariamente la geolocalizzazione dell’utente (funzione necessaria, utilizzata al solo fine di mostrare sulla mappa l’ubicazione degli esercenti convenzionati e di indicare all’utente finale il percorso per raggiungerli, tramite collegamento all’applicazione esterna gratuita di Google, “Google Maps”) e l’accesso allo spazio di archiviazione (indispensabile per garantire lo scambio di file da cellulare a piattaforma e viceversa). Qualora l’utente finale non voglia condividere tali dati con l’applicazione potrà utilizzare il portale via browser.

4) AGGIORNAMENTO DELLA POLICY

Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa ed alla giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in home-page del sito. Si invita comunque l’interessato a consultare periodicamente la presente policy.